

De schoonmaakbrancheorganisatie OSB is woedend over de acties van FNV-Bondgenoten. Na het verstrijken van het ultimatum is de vakbond eind januari begonnen met acties richting het facilitair management. Inzet is onder meer een loonsverhoging van 3 procent in de cao.

Fm'ers voelen zich geen pa

# OSB en FNV in de clinch

Volgens de OSB missen de eisen van de FNV alle realiteitszin en hebben daarmee op voorhand de onderhandelingen over de cao gefrustreerd. Nu het ultimatum is verstreken kiest de vakbond voor een hardere benadering. Zo werden de afgelopen week diverse grote opdrachtgevers in Rotterdam benaderd. Niet overal werden de protesterende schoonmakers met open armen ontvangen. 'Omdat het om een onaangekondigde actie ging, hebben we ze meteen de deur gewezen. Als ze ons van tevoren hadden benaderd en het bezoek hadden aangekondigd, dan hadden we ze te woord kunnen staan. Niemand komt bij ons on-

*'Schoonmaakbazen gedragen zich als deurmat van hun opdrachtgevers'*

aangekondigd binnen', zegt een facilitair manager van een van de bezochte organisaties. Hij kan sowieso geen begrip opbrengen voor de actie omdat de actievoerders volgens hem bij de opdrachtgevers aan het verkeerde adres zijn. Ze moeten het zoeken bij de werkgevers.

'We zijn als opdrachtgever helemaal geen partij in deze discussie. Dit is puur een zaak tussen de schoonmaakbedrijven en de vakbond', licht hij toe. 'Het zijn de schoonmaakbedrijven die er voor kiezen om onder de marktprijs te werken. Wat heel begrijpelijk is in deze tijd. Ze willen er alles aan doen om hun personeel aan het werk te houden. In deze economisch slechte tijd moeten we het allemaal met minder doen. Ik heb ook al twee jaar geen prijscompensatie meer gehad. Iedereen weet wat er buiten aan de hand is. De eisen van de FNV zijn in de opzicht ook niet reëel.'

## Deurmat

Daarmee onderstreept de manager het standpunt van de Ondernemersorganisatie Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten. De vakbond eist naast een loonsverhoging van 3

procent ook aanvullende regelingen zoals een uniforme reiskostenvergoeding. Zo kunnen de loonkosten oplopen tot meer dan tien procent. Zeker met de verdere stijgingen in het vooruitzicht zijn die eisen volgens de OSB in deze tijd ongepast. Iedereen moet op de kosten letten. Op dit moment liggen de standpunten van OSB en FNV mijlenver uit elkaar. De FNV beschuldigt op zijn beurt het management van de schoonmaakbedrijven van gierigheid. De medewerkers moeten het volgens de bond doen met nul procent loonsverhoging, terwijl de bazen, dankzij de grote winsten van de afgelopen jaren, tot de best betaalde van Europa horen. 'Schoonmaakbazen accepteren elke voetveeg en wettelen de smerigheid af op hun personeel. Met hun ongeloofwaardige woorden en dadenloze houding, zetten zij zichzelf buiten spel. Daarom gaan we nu op zoek naar de grote opdrachtgevers. Misschien hebben deze wel ballen en verstand', aldus vakbondsbestuurder Ron Meyer. De afgelopen week bezochten actievoerders onder meer het WTC, Nationale Nederland en Robeco in Rotterdam. En op 30 januari kwamen honderden schoonmakers uit het hele land naar Amsterdam CS om hun eisen voor meer respect en hoger loon kracht bij te zetten.

Volgens de OSB zijn de eisen van de FNV



buitensporig in deze financieel moeilijke tijd waarin opdrachtgevers niet bereid zijn om meer te gaan betalen voor hetzelfde schoonmaakwerk. De acties zullen volgens de brancheorganisatie zeker niet leiden tot een versoepeling van de houding van opdrachtgevers. 'Er valt met OSB te praten over discussieonderwerpen als salaris, reiskostenvergoeding en taalcurssussen. De bereidheid om te werken aan een gezamenlijke branche-agenda ter verbetering van de sector is sterk aanwezig. Maar met de begineisen waarmee de FNV naar de onderhandelstafel komt, zet de bond zichzelf buiten spel', stelt OSB-directeur Rob Bongenaar. De OSB stelt juist dat de Nederlandse schoonmakers behoren tot de best betaalde van Europa, mede dankzij een loonstijging van zo'n 10 procent in de afgelopen 2 jaar. Nog eens 10 procent erbij is ook daarom niet bespreekbaar. De schoonmaakbranche kent immers een geringe winstmarge van 3 tot 5 procent, die ook nog eens dalende is. De werkgevers zitten volgens de brancheorganisatie gevangen tussen de eisen

van de FNV en de verwachtingen van de opdrachtgevers.

'De OSB stelt maar wat, zonder enige onderbouwing. In Europa zijn in elk geval de schoonmakers in alle Scandinavische landen en België er beter aan toe. Maar belangrijker: je kunt het absolute inkomen, slechts 10 euro bruto per uur, van een Nederlandse schoonmaker niet vergelijken met dat van een schoonmaker in Portugal. Dat zegt namelijk helemaal niks over de mate waarin je kunt voorzien in je onderhoud of dat van je gezin', reageert Meyer. De FNV-man beschuldigt de OSB van het spreken met een gespleten tong. 'Ze hebben een geloofwaardigheidsprobleem. Tegen de schoonmakers en hun vakbond zeggen ze: 'ja, het moet anders' en 'we gaan samen optrekken naar de opdrachtgevers'. Maar als diezelfde opdrachtgever ze tot de orde roept, geven ze de vakbond de schuld. Met andere woorden: als het om de worst gaat, gedragen de schoonmaakbedrijven zich als deurmatten van hun opdrachtgevers. Zo raakt de sector nooit uit de misère.' 'We hebben de afgelopen jaren al een grote stap gezet door het minimum CAO-loon op te trekken van 8,90 naar 10 euro per uur. Op nationaal niveau wordt het schoonmaakpersoneel ten opzichte van vergelijkbare functies in Nederland goed betaald. Als je de lonen vergelijkt met die in bijvoorbeeld de horeca, catering en de detailhandel, komt de

schoonmaak daar gewoon goed uit. Daar is niet mis mee. Maar de tijden zijn veranderd. Er zijn landelijke afspraken van de centrale sociale partners en overheid over loonmatiging', licht OSB-onderhandelaar Jan Kerstens toe. 'Blijkbaar gelden die afspraken voor alle vakbonden behalve voor FNV Bondgenoten. De harde taal van de FNV zijn we wel gewend, maar het lost niets op. Daarom hebben we de bonden weer uitgenodigd aan tafel, want dat is volgens ons de enige manier om tot overeenstemming te komen. In feite hebben we toch allemaal dezelfde ambitie. Dat is om iets te doen aan de negatieve prijsstijging. En ook wij zijn voorstander van goed taalonderwijs. Alleen vinden wij dat er eerst met de centrale overheden moet worden gesproken zodat het taalonderwijs straks landelijk en met een bij de branche passende format kan worden opgepakt.'

#### Petitie

Matthijs Meester, sectormanager van het facilitair bedrijf van het Erasmus Medisch Centrum, blijft er kalm onder. Ook zijn organisatie kreeg vorige week bezoek. Hier mochten de actievoerders wel hun klus afmaken en een petitie aanbieden. 'We hebben een ontmoeting gepland voor komende week. Wij zijn best bereid om in een gesprek onze positie als opdrachtgever toe te lichten. Dan zullen we overigens direct aangeven dat we geen partij zijn in de cao-onderhandeling. Met sommige punten zijn wij het niet oneens. Zo vinden ook wij dat cao-afspraken nagekomen moeten worden en dat schoonmaakpersoneel Nederlands moet spreken. Dit soort zaken zijn ook onderdeel van ons programma van eisen. Met betrekking tot de looneisen: het is voor iedereen duidelijk dat het economisch klimaat moeilijk is. Maar verder kan en wil ik hier geen oordeel over vellen. Dat is een zaak tussen vakbond en schoonmaakbedrijven. Maar het zou wel vervelend en ernstig zijn als we straks met de gevolgen van een actie worden geconfronteerd en operaties moeten afzeggen omdat de ok's niet worden gepoetst.' ■

NICOLE KLUIJTMANS



■ De FNV is begonnen met protestacties bij de opdrachtgevers, zoals hier bij Erasmus MC.

